

СОГЛАСОВАНО

  
Н.И. Кобыляцкий  
Заместитель министра труда и  
социальной защиты населения СК  
«22» октябрь 2015г.



УТВЕРЖДАЮ

  
А.А. Андриющенко  
Директор ГБУСО «Ставропольский  
центр социальной помощи семье и  
детям»



«22» октябрь 2015г.

Отчет  
О выполнении государственного задания  
Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»  
за 9 месяцев 2015г.

| Поставщик государственной услуги  | государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ставропольский центр социальной помощи семье и детям" |                                      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|--|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|------|--|
| Наименование показателя   | Единица измерения  | Значение на очередной финансовый год |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      |  |
|   |  | 1 квартал (план)                     | 1 квартал (факт) | 2 квартал (план) | 2 квартал (факт) | 3 квартал (план) | 3 квартал (факт) | 4 квартал (план) | 4 квартал (факт) | План    | Факт |  |
| 1   | 2  | 3                                    | 4                | 5                | 6                | 7                | 8                | 9                | 10               | 11      | 12   | 13   |
| <b>Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>  |  |                                      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      |  |
| <i>Показатели объёма</i>  |  |                                      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      |  |
| Количество человек, получивших услугу   | чел  | 90,00                                | 24,00            | 90,00            | 68,00            | 90,00            | 75,00            | 90,00            | 0,00             | 90,00   | 0,00 | Отчет учреждения   |
| <i>Показатели качества</i>  |  |                                      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      |  |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края        | ед   | 0,00                                 | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00    | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг                |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | %  | 98,00                                | 98,00            | 98,00            | 98,00            | 98,00            | 0,00             | 98,00            | 0,00             | 98,00   | 0,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования               |
| <b>Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому</b>   |  |                                      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      |  |
| <i>Показатели объёма</i>  |  |                                      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      |  |
| Количество человек, получивших услугу   | чел  | 2225,00                              | 557,00           | 2225,00          | 1084,00          | 2225,00          | 1519,00          | 2225,00          | 0,00             | 2225,00 | 0,00 | Отчет учреждения   |
| <i>Показатели качества</i>  |  |                                      |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |         |      |  |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края        | ед   | 0,00                                 | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00             | 0,00    | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг                |



|   |     |        |        |        |        |        |        |        |      |        |      |  |
|---|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|------|--|
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | %   | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 0,00   | 98,00  | 0,00 | 98,00  | 0,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| <b>Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>  |     |        |        |        |        |        |        |        |      |        |      |  |
| <i>Показатели объёма</i>  |     |        |        |        |        |        |        |        |      |        |      |  |
| Количество человек, получивших услугу   | чел | 600,00 | 146,00 | 600,00 | 307,00 | 600,00 | 608,00 | 600,00 | 0,00 | 600,00 | 0,00 | Отчет учреждения                           |
| <i>Показатели качества</i>  |     |        |        |        |        |        |        |        |      |        |      |  |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края        | ед  | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00 | 0,00   | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг  |
| доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг   | %   | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 0,00   | 98,00  | 0,00 | 98,00  | 0,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| <b>Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>  |     |        |        |        |        |        |        |        |      |        |      |  |
| <i>Показатели объёма</i>  |     |        |        |        |        |        |        |        |      |        |      |  |
| Количество человек, получивших услугу   | чел | 990,00 | 203,00 | 990,00 | 498,00 | 990,00 | 752,00 | 990,00 | 0,00 | 990,00 | 0,00 | Отчет учреждения                           |
| <i>Показатели качества</i>  |     |        |        |        |        |        |        |        |      |        |      |  |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края        | ед  | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00 | 0,00   | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг  |

|   |     |         |        |         |         |         |         |         |      |         |      |  |
|---|-----|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|------|---------|------|--|
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | %   | 98,00   | 98,00  | 98,00   | 98,00   | 98,00   | 0,00    | 98,00   | 0,00 | 98,00   | 0,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| <b>Социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>   |     |         |        |         |         |         |         |         |      |         |      |  |
| <i>Показатели объёма</i>  |     |         |        |         |         |         |         |         |      |         |      |  |
| Количество человек, получивших услугу   | чел | 190,00  | 61,00  | 190,00  | 219,00  | 190,00  | 229,00  | 190,00  | 0,00 | 190,00  | 0,00 | Отчет учреждения                           |
| <i>Показатели качества</i>  |     |         |        |         |         |         |         |         |      |         |      |  |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края        | ед  | 0,00    | 0,00   | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00 | 0,00    | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг  |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | %   | 98,00   | 98,00  | 98,00   | 98,00   | 98,00   | 0,00    | 98,00   | 0,00 | 98,00   | 0,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |
| <b>Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>   |     |         |        |         |         |         |         |         |      |         |      |  |
| <i>Показатели объёма</i>  |     |         |        |         |         |         |         |         |      |         |      |  |
| Количество человек, получивших услугу   | чел | 2000,00 | 491,00 | 2000,00 | 1003,00 | 2000,00 | 1423,00 | 2000,00 | 0,00 | 2000,00 | 0,00 | Отчет учреждения                           |
| <i>Показатели качества</i>  |     |         |        |         |         |         |         |         |      |         |      |  |
| Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты                                       | ед  | 0,00    | 0,00   | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00 | 0,00    | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг  |



|   |     |        |       |        |        |        |        |        |      |        |      |  |  |
|---|-----|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|------|--|--|
| населения Ставропольского края  |     |        |       |        |        |        |        |        |      |        |      |  |  |
| доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги | %   | 98,00  | 98,00 | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 0,00   | 98,00  | 0,00 | 98,00  | 0,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |  |
| <b>Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания</b>   |     |        |       |        |        |        |        |        |      |        |      |  |  |
| <i>Показатели объёма</i>  |     |        |       |        |        |        |        |        |      |        |      |  |  |
| количество обслуженных граждан  | чел | 210,00 | 49,00 | 210,00 | 106,00 | 210,00 | 163,00 | 210,00 | 0,00 | 210,00 | 0,00 | Отчет учреждения                           |  |
| <i>Показатели качества</i>  |     |        |       |        |        |        |        |        |      |        |      |  |  |
| Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края  | %   | 0,00   | 0,00  | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00 | 0,00   | 0,00 | Анализ жалоб получателей социальных услуг  |  |
| доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг   | %   | 98,00  | 98,00 | 98,00  | 98,00  | 98,00  | 0,00   | 98,00  | 0,00 | 98,00  | 0,00 | Отчет учреждения, результаты анкетирования |  |
|   |     |        |       |        |        |        |        |        |      |        |      |  |  |