

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края
«25» Е.В.Мамонтова
2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг в
государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
“Ставропольский центр социальной помощи семье и детям”
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <2>
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Нет версии для слабовидящих	Версия для слабовидящих на сайте учреждения размещена с 2016г.	Устранено во время проверки	Можухов М.И., техник-программист	

<p>Сайт неинформативен, нужную информацию очень трудно найти</p>	<p>Регулярно обновлять информацию, размещаемую на официальном сайте учреждения, поддерживать в актуальном состоянии</p> <p>Для поиска информации для пользователей размещена на ведущей панели функция "Поиск"</p>	<p>еженедельно</p> <p>Сотникова К.С. заведующая отделением приема праждан и организационно- методическим обеспечением</p>

объеме		реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
Повышать культуру выполнения Учреждения Кодекса профессиональной этики	постоянно	Трушина И.В., заместитель директора по социальной работе
V. Удовлетворенность услугами оказания услуг		
Осуществлять анализ по итогам мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг, открытость, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	ежеквартально	Сотникова К.С. заведующая отделением приема граждан и организационно-методическим обеспечением

Директор

А.А. Андрющенко