**О КАТЕГОРИЯХ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

**О СРОКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**Максимальный срок ожидания в очереди:**

 **при подаче заявления о предоставлении государственной услуги составляет 15 минут, по предварительной записи - 10 минут;**

 **при получении результата предоставления государственной услуги составляет 15 минут, по предварительной записи - 10 минут.**

**Срок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании -**

**не более 5 рабочих дней с даты подачи заявления.**

**ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИЛИ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

* документы напечатаны (написаны) нечетко и неразборчиво, имеют

подчистки, приписки, наличие зачеркнутых слов, нерасшифрованные сокращения, исправления, за исключением исправлений, скрепленных печатью и заверенных подписью уполномоченного лица;

* документы исполнены цветными чернилами (пастой), кроме синих или

черных, либо карандашом;

* документы не содержат все установленные реквизиты: наименование и

адрес организации, выдавшей документ, подпись уполномоченного лица, печать организации, выдавшей документ (если есть), дату выдачи документа, номер и серию (если есть) документа, срок действия документа;

* документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет

однозначно истолковать их содержание;

* в документах фамилия, имя, отчество гражданина указаны не полностью

(фамилия, инициалы);

* копии документов не заверены в установленном порядке (при направлении

документов посредством почтовой связи).

**О ТЕЛЕФОНАХ ДЛЯ ОБЖАЛОВАНИЯ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) И РЕШЕНИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ И ПРИНИМАЕМЫХ В ХОДЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

В министерство труда и социальной защиты населения  Ставропольского края: 355002, г. Ставрополь,

ул. Лермонтова, д.206а.

Официальный сайт, справочные телефоны и адрес электронной почты министерства:

https://www.minsoc26.ru,

тел. 95-13-41,

е-mail: oszs@minsoc26.ru

или к директору ГБУСО «Ставропольский ЦСПСиД

тел. 28-02-95

е-mail: c-semya@yandex.ru