**Соглашение о проведении процедуры медиации**

г. Ставрополь «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_г.р., именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона-1» и ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.р., именуемый (-ая) в дальнейшем «Сторона-2», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения
   1. Стороны выразили взаимное согласие на проведение процедуры медиации (в рамках программы «Без конфликта») по урегулированию спора, касающегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Стороны выразили взаимное согласие начать процедуру медиации «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. на базе ГБУСО «Ставропольский ЦСПСиД».

1.3. Стороны выразили взаимное согласие провести процедуру медиации в течение \_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с момента подписания настоящего соглашения.

1.4. Стороны выразили взаимное согласие на проведение процедуры медиации с участием специалиста \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО, должность).

1. Права и обязанности сторон

2.1.Права и обязанности специалиста, исполняющего функции медиатора:

2.1.1. Специалист обязан ознакомить стороны с принципами проведения процедуры медиации, а именно:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие получателей социальных услуг в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья

и безопасности получателей социальных услуг.

- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

2.1.2. Специалист обязан ознакомить стороны с понятием, особенностями процедуры медиации как альтернативного способа разрешения конфликтной ситуации и правилами участия в процедуре медиации.

2.1.3. Специалист обязан не разглашать информацию, связанную с настоящим Соглашением или с его исполнением, без предварительного письменного разрешения обеих Сторон, за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации

2.1.4. В случае возникновения объективных обстоятельств, препятствующих проведению медиативной встречи, специалист обязан предупредить об этом обе Стороны минимум за 3 календарных дня до назначенной даты встречи.

2.1.5. Специалист, исполняющий функции медиатора, может привлекать для участия в процедуре медиации других специалистов учреждения, запрашивать информацию, необходимую для процедуры восстановительной медиации.

2.2. Права и обязанности Сторон:

2.2.1. Стороны обязаны присутствовать на всех назначенных специалистом медиативных встречах. В случае возникновения объективных обстоятельств, препятствующих проведению процедуры восстановительной медиации, сообщить об этом специалисту минимум за 3 календарных дня до назначенной медиативной встречи.

2.2.3. Стороны обязуются не разглашать любую информацию, связанную с настоящим Соглашением или с его исполнением, без предварительного письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Каждая из Сторон имеют право отказаться и остановить происходящую медиативную встречу.

2.2.5. Стороны в случае необходимости, по согласованию друг с другом и специалистом, могут привлекать для участия в процедуре медиации также других лиц, участие которых они считают необходимым.

1. Согласие на обработку персональных данных

Стороны в связи с действием Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» добровольно и в своих интересах дают свое согласие на обработку, передачу следующих персональных данных, указанных в настоящем соглашении.

* 1. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, измерение), использование. Распространение. Обезличивание, блокирование, уничтожение и другие действия (операции) с персональными данными.

3.2. Стороны согласны на обработку и передачу указанных персональных данных (ФИО, подписи сторон):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стороны вправе по согласованию друг с другом определять конкретное время, даты встреч, необходимых для принятия взаимовыгодного решения, с помощью доступных средств связи, в том числе по телефонам, указанным в реквизитах настоящего соглашения.

1. Заключительные положения
   1. Стороны, при достижении желаемой цели проведения процедуры восстановительной медиации, подписывают соглашение о намерениях Сторон (Приложение 1).

4.2. Стороны договорились считать всю полученную информацию конфиденциальной и не использовать ее друг против друга, в случае, если не придут к взаимовыгодному решению спора.

4.3. Настоящее соглашение составлено в трех экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон и один экземпляр для специалиста, проводившего процедуру медиации.

1. Реквизиты и подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Сторона-1 | Сторона-2 |
| ФИО | ФИО |
|  |  |
|  |  |
| Тел.: | Тел.: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**СОГЛАШЕНИЕ**

**о намерениях сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сторона 1 (ФИО) |  | |
| Сторона 2 (ФИО) |  | |
| Специалист (ФИО, должность) |  | |
| Цель проведения процедуры восстановительной медиации |  | |
| Условия, действия Сторон для достижения устойчивого результата процедуры восстановительной медиации: | | |
| Сторона 1 обязуется:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Сторона 2 обязуется  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Подписи сторон: | | |
| Сторона 1  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  ФИО подпись  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. | | Сторона 2  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  ФИО подпись  «\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г. |