  **Разрешение семейных конфликтов.**

В рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», на 2022 - 2023 годы, при финансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе Ставропольского центра социальной помощи семье и детям, работает Служба восстановительной медиации «Без конфликта». целью которой является разрешение конфликтных ситуаций в семье.

Во время конфликта сильные эмоции, враждебность могут стать препятствием на пути к конструктивным переговорам. Таким образом, возникает необходимость привлечения посредника, незаинтересованной в конфликте стороны, и проведение медиативной (примирительной) встречи, поскольку, грамотное управление конфликтом позволяет свести к минимуму его разрушительные последствия.

В ходе медиативной встречи соблюдаются все принципы и правила восстановительного подхода к конфликтной ситуации. Специалистами учреждения разработаны рекомендации по конструктивному выстраиванию беседы, которые они предлагают сторонам конфликта в завершении встречи. Рекомендации являются основой дальнейшего построения бесконфликтных отношений между членами семьи.

Рекомендации конструктивного выстраивания беседы:

1. Прежде чем начинать беседу, четко определите для себя ее цели.
2. Постарайтесь выяснить позицию собеседника (т.е. что он хочет до Вас донести).
3. Четко определите те моменты, по которым у Вас нет разногласий с собеседником, и те, по которым разногласия есть; затем озвучьте их собеседнику. После этого попытайтесь выяснить с собеседником причины разногласий и возможные способы их преодоления.
4. В беседе очень важно слышать позицию собеседника, постараться понять и принять его аргументы.
5. В беседе важно уметь отличать факты от мнений о фактах – не используйте в беседе данные, услышанные Вами от кого-то другого, кроме собеседника.
6. Свою позицию лучше излагать в виде рассуждений: подавать ее НЕ как единственно правильную, а как один из возможных вариантов.
7. Основной принцип конструктивного ведения беседы – уважительное отношение к собеседнику. Необходимо отделять поступок от личности: оценивать не собеседника, а его конкретные действия!
8. Необходимо уметь контролировать эмоции. Беседа может вызвать повышенное эмоциональное напряжение, однако избыток эмоций лишь навредит решению конфликта.

Если в семье не удалось нормализовать отношения даже с соблюдением рекомендаций, она направляется на консультацию к педагогам-психологам учреждения.

Служба «Без конфликта» ждет семьи, в которых имеется неразрешенной конфликт, для участия в программе восстановительной медиации в участием квалифицированных специалистов.